

Technische vragen raad Purmerend

Fractie: D66
Opsteller: Mark Intres
Betreft: Commissie Stedelijke Ontwikkeling en Beheer
Onderwerp: Defecte straatverlichting
Geagendeerd : Nee Agendapunt:
Datum vraag: vrijdag, 28 december, 2018 - 16:26

Datum antwoord(en)*: woensdag, 16 januari, 2019 - 17:52

Portefeuillehouder*: Eveline Tijmstra

* in te vullen door organisatie

Inleiding:

De fractie van D66 heeft van inwoners van Purmerend signalen gekregen over veel defecte straatverlichting. Meldingen van kapotte straatlantaarns zouden laat in behandeling worden genomen en pas weken na de melding zou de verlichting weer gemaakt zijn. De fractie van D66 vindt dat zeker in deze donkere maanden onwenselijk en heeft daarom de volgende vragen:

Vraag 1: Klopt het beeld dat de laatste weken sprake is van meer defecte straatverlichting in Purmerend dan normaal? Kunt u dat toelichten: hoe ontwikkelt het aantal meldingen zich gemiddeld gedurende het jaar?

Antwoord 1:

De laatste weken zijn het aantal meldingen ten aanzien van de openbare verlichting toegenomen. Dit is een normale ontwikkeling, welke jaarlijks terug keert. In de wintermaanden worden er meer meldingen gedaan over defecte openbare verlichting omdat we korter gebruik kunnen maken van het daglicht dan in de zomermaanden. We vertrekken in het donker van huis en komen ook weer in het donker thuis. Omdat we meer activiteiten in het donker hebben wordt het ontbreken van verlichting eerder door burgers opgemerkt en gemeld. Dit dus in tegenstelling tot de zomermaanden wanneer we langer profijt hebben van het daglicht.

Over het algemeen kan gesteld worden dat in de periode oktober tot en met maart het aantal meldingen toeneemt en in de periode april tot en met september de meldingen afnemen. Dit wordt weergegeven in onderstaande grafiek.



Vraag 2:

Op de website van de gemeente staat bij het indienen van een bewonersmelding dat ernaar wordt gestreefd de melding binnen zeven werkdagen af te handelen. Betekent dit ook dat defecte straatverlichting binnen zeven werkdagen gerepareerd zou moeten zijn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 2:

In 2018 hebben wij voor de gemeente Purmerend 2205 meldingen geregistreerd voor de openbare verlichting. Deze meldingen hebben betrekking op individuele lampstoringen of lichtmasten welke aangereden zijn.

Als we het aantal werkdagen, van uitbesteding tot aanlevering, van alle meldingen bij elkaar optellen en delen door het aantal meldingen hebben we een gemiddelde voor het afhandelen van storingen aan de openbare verlichting. Als we dit over 2018 uitrekenen komen we op een gemiddelde van 4,25 dag voor de afhandeling per storing.

Bij kabel- of kaststoringen, waarbij dus grote gebieden zonder openbare verlichting zitten, is het streven om deze direct of binnen 2 werkdagen op te lossen.

Vraag 3:

Kunt u aangeven hoe vaak deze norm voor meldingen over defecte straatverlichting wordt gehaald?

Antwoord 3:

Van de 2205 meldingen hebben wij 467 meldingen niet binnen de gestelde 7 werkdagen kunnen afhandelen, dit komt neer op 21%. Na 14 dagen staat 4,1% van deze meldingen nog open. Het over grote deel van de meldingen 79%, wordt binnen de afgesproken termijn van 7 dagen afgehandeld.

Een verklaring voor de overschrijding van de afhandeltermijn is dat in 20% van de gevallen het geen lampstoring betreft en er uitgebreider storingsonderzoek nodig is. We hebben bij techniek en civiel 2 fte welke continue in de openbare verlichting werkzaam zijn. In de wintermaanden lopen de meldingen snel op. Daarnaast hebben we in de wintermaanden in verhouding meer kabelstoringen welke arbeidsintensiever zijn om op te lossen dan normale lampstoringen. Deze storingen vergen meer tijd omdat een kabelmeting uitgevoerd moet worden (door derden) om de locatie van de kabelbreuk vast te stellen, vervolgens de kabel opgegraven, kabel of verbindingsmof vervangen, verbinding testen, gat dicht gooien en bestrating herstellen. Het aantal arbeidsintensieve storingen laat zich van te voren niet bepalen.

Vraag 4:

Hoe gaat de gemeente om met meldingen over defecte straatverlichting: wordt een terugkoppeling gegeven over de opvolging van de melding als de streefduur van zeven werkdagen niet wordt gehaald? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 4:

Over het algemeen wordt er bij een individuele storingen, waarbij de afhandelduur van zeven werkdagen overschreden wordt, naar gestreefd contact op te nemen met de melder. Het aantal meldingen in de winter is relatief hoog en deze kunnen maar 1 keer in het systeem gezet worden. Bij ons is dus alleen de eerste melder bekend, de overige melders worden niet geregistreerd. Een burger krijgt wel direct van het KCC te horen als een storing van een lamp reeds bekend is. We hebben een gemiddelde afhandeltijd van 4,25 dag per storing.

Bij langdurige kabelstoringen of storingen waarbij in hele, of grote delen van straten geen openbare verlichting brandt, en deze niet binnen 7 werkdagen opgelost kunnen worden, wordt dit terug gekoppeld aan de melder. Dit doen we telefonisch, per e-mail, whatsapp, facebook of de website van Purmerend (laatst genoemde 4 opties altijd via het kcc).