

Aan : Leden raadscommissie SOB
Van : M.T.A. Hegger
Tel. nr : 0299-452468
Datum : 25 mei 2016
Onderwerp : Liftstoring station Weidevenne (toezeggingenlijst nr. 186)

Geachte leden,

Tot op heden hebben wij nog geen specifiek antwoord van Prorail mogen ontvangen over de langdurige storing van de lift op het station Weidevenne, dit naar aanleiding van vragen door het AOV (toezeggingenlijst nr. 186).

Wel hebben wij van de Adviseur regionaal stakeholdermanagement regio Randstad Noord van Prorail de volgende – algemene- terugmelding ontvangen:

“NS heeft Servicepersoneel beschikbaar op stations. Daar kan door reizigers bv via de informatie- en alarmzuilen op elk station hulp aangevraagd worden. Vooral in gevallen van verstoringen die iets langer duren dan gebruikelijk.

ProRail is verantwoordelijk voor de voorzieningen op de stations. Samen met NS is ProRail verantwoordelijk voor de bereikbaarheid voor mindervaliden op stations.

Deze afspraken liggen vast in onze beheerconcessie en de vervoersconcessie van NS.”

Mocht ik alsnog antwoord krijgen over de gang van zaken in het begin van dit jaar, dan zal ik dat aan u doorgeven.

Ik vertrouw er op u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mario Hegger